



J. Eberspächer GmbH & Co. KG

Eberspächerstrasse 24
73730 Esslingen

Auf einen Blick

Prozesssicherheit und frühzeitige Fehlerindikation durch die in SAP integrierte mobile Identifikationslösung der Firma OPAL.



Das 140 Jahre alte Esslinger Unternehmen zählt mit über 5000 Mitarbeitern weltweit und 1,4 Mrd € Umsatz (2004) zu den großen Automobilzulieferern.

Die Aktivitäten der Unternehmensgruppe gliedern sich in zwei Geschäftsbereiche:

- **Abgastechnik**
In enger Kooperation mit den Automobilherstellern konzipiert die Firma Eberspächer komplette, exakt abgestimmte Systeme zur Abgasreinigung und Schalldämpfung.

- **Fahrzeugheizungen**
Die Firma Eberspächer entwickelt Standheizungen für PKW, LKW, Transporter, Baumaschinen, sowie Zuheizung zum Ausgleich des Heizdefizits in sparsamen Dieselfahrzeugen.

Sitz des Stammhauses ist Esslingen am Neckar. Zur Gruppe zählen weltweit über 25 Unternehmen in 16 Ländern.

Märkte individuell bedienen, flexibel auf Bedürfnisse reagieren: dafür ist die Firma Eberspächer in zahlreichen Ländern mit eigenen Tochterunternehmen oder zuverlässigen Partnern präsent.



J. Eberspächer



J. Eberspächer GmbH & Co. KG

Eberspächerstrasse 24
73730 Esslingen

Ursprüngliche Aufgabenstellung

Die ursprüngliche Aufgabenstellung umfasste die Installation eines RF-Online Scansystems/ Handheld PC unter Nutzung des SAP R/3 RF-Monitors zur Prozessoptimierung und Qualitätsabsicherung im Versand der J. Eberspächer GmbH & Co. KG, Bereich Fahrzeugheizungen, Esslingen.

Die Aufgaben der Firma OPAL bestanden hauptsächlich aus der Funkvermessung, der Unterstützung bei der Auswahl geeigneter Hard- und Software unter Berücksichtigung der Corporate Security und der Unternehmen Standards, der Lieferung der Systeme und Unterstützung bei der Installation und Inbetriebnahme.

Ablauf im Unternehmen vor der realisierten Lösung

Die Kommissionierung im Versand wurde mit Hilfe von Off-Line Scannern über einen Barcode Vergleich Sachnummer/ Lagerfach unterstützt. Fehler im Kommissionierprozess wurden damit reduziert, jedoch nicht durch Prozeß/Systemintegration ausgeschlossen.

OPAL als Lösungsanbieter

Die Firma J. Eberspächer GmbH & Co. KG hatte bereits positive Erfahrungen mit der Firma OPAL

gesammelt und OPAL als zuverlässigen Ansprechpartner erfahren. Ausserdem beeindruckten auch die hohe Methodenkompetenz in Bezug auf RF- und Scantechnik, sowie Erfahrungen in der Systemanbindung von solchen Systemen.

Heutiger Ablauf

Der Transportauftrag (TA), Auftrag zur Einlagerung, wird online über RF am Lagerfach quittiert. Die einzulagernde Ware wird prozesssicher mit dem Lagerfach verheiratet. Die Kommissionierung mit gang-optimierter Reihenfolge wird aus dem SAP erzeugt.

Die Mitarbeiter werden vom Handheld geführt und die Prozessabsicherung erfolgt durch die Scannung des Lagerfachs und die Online-Quittierung des Kommissionier TA bei der Lagerfachentnahme.

Mehrwert der umgesetzten Lösung für das Unternehmen

Die Versandabwicklung ist prozesssicher geworden. Es kommen keine Lagerfach- oder Sachnummervertauschungen mehr vor.

Die Mitarbeiter werden durch Online-Führung und Fehleridentifikation (Warnton) bei einer Falschscannung unterstützt.

Bewährung der durch unser System neu geschaffenen Ablauforganisation in der Praxis

Die Mitarbeiter sind sehr zufrieden mit dem neuen Hilfsmittel. Die Handheld wurden innerhalb sehr kurzer Eingewöhnungszeit akzeptiert. Die Fehler aus Fachvertauschungen oder Sachnummervertauschungen bei der Kommissionierung wurden durch Prozessintegration zu 100% abgestellt.

Aussichten

Derzeit wird eine Absicherung zur Prüfung der Vollständigkeit von Sendungen programmiert. Bei einer Ladekontrolle werden die Handlingunits (HU) zum Transport abgescannt und fehlende HUs angezeigt.

Eine Online Warenausgangsbuchung durch Scannung des Transports wird angestrebt.



Eberspächer

Diese Informationen wurden bereitgestellt von:

J. Eberspächer GmbH & Co. KG
Eberspächerstrasse 24
73730 Esslingen



Switzerland - OPAL Associates AG - Motorenstrasse 116 - CH-8620 Wetzikon - Tel.: +41(0)44 931 12 20 - Fax: +41(0)44 931 12 20 - Email: info@opal-holding.com - www.opal.ch
Germany - OPAL Associates GmbH - Löhnerhofstrasse 2 - D-78467 Konstanz - Tel.: +49(0)7531 813 00 0 - Fax: +49(0)7531 813 00 99 - Email: info@opalgmbh.de - www.opalgmbh.de
Austria - OPAL Associates GesmbH - Donaufelderstrasse 101/2/8 - A-1210 Wien - Tel.: +43(0)1 270 03 13 - Fax: +43(0)1 270 03 15 - Email: info@opalgmbh.at - www.opalgmbh.at
France - OPAL Associates SA - Avenue des Boveresses 54 - CH-1000 Lausanne - Tel.: +41(0)21 653 95 00 - Fax: +41 (0) 21 653 95 02 - Email: info@opal-holding.com - www.opalsa.ch
Denmark - OPAL Associates ApS - Plutovej 7 - DK-8722 Hedensted - Tel.: +45 7674 1510 - Fax: +45 7589 2733 - Email: info@opalaps.dk - www.opalaps.dk
Weitere Standorte: München, Hamburg, Frankfurt, Darmstadt, Bregenz, Lyon

www.opal-holding.com