



## Field Service Solution

Liefert Informationen, dort wo sie gebraucht werden und ist die ideale Lösung für mittelständische Unternehmen!



## Field Service Solution - die mobile Lösung für mittelständische Unternehmen

Mit der Field Service Solution von OPAL, der mobilen Lösung für mittelständische Unternehmen vereinfachen Sie die papierlose Abwicklung von Aufträgen.

Die Field Service Solution beinhaltet die webbasierende Software **X-service.biz** und Hardware sowie Kommunikation der Firma OPAL.

**X-service.biz** überzeugt durch eine praktikable und benutzerfreundliche Bedienung. Der Innendienst arbeitet mit einer Web-Anwendung und benötigt daher lediglich einen Internetzugang, während die Anwendung für den Aussendienst auf mobilen Endgeräten installiert wird.

### Für robuste Anwendungen

- Mobile Computer Intermec CN3

### Für einfache Anwendungen

- PDA's\* oder
- Handy\*

\*Mit Windows Mobile 5.0 Phone Edition

Mit dieser Lösung haben Sie im Büro jederzeit einen aktuellen Überblick über den Status der offenen Aufträge und die Rapporte des Aussendienstes. Dies alles geschieht ohne Papier, durch effektive Ausnutzung der durch die Mobilkommunikation gebotenen Möglichkeiten. Zusätzlich kann die Durchlaufzeit von der Auftragsannahme bis zur Rechnungsstellung drastisch gesenkt werden. Dies spart Zeit und Kosten.



## Soft- und Hardware

- Lösung erleichtert die Arbeit der technischen Aussendienstmitarbeiter
- Effiziente und papierlose Abwicklung von Aufträgen
- Softwarelösung umfasst mobile Rapporterfassung durch Aussendienst und Auftragsdisposition durch Innendienst
- Automatisierte Verarbeitung der eingehenden Rapporte, effizientes Ersatzteilmanagement
- Auswertungen und Funktionen für den Datenimport und -export zu den meisten ERP-Systemen
- Übermittlung via GPRS



## Kommunikation

Die Geräte sind mit SIM-Karten von Swisscom Mobile ausgestattet und auf diese abgestimmt.



Weitere Hardware und SIM-Karten auf Anfrage und Aufpreis.

## Kaufen oder Mieten

Sie haben die Möglichkeit bei uns Ihre Field Service Solution je nach Anforderung zu kaufen oder zu mieten.

Die gesamte Funktionalität ist speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und bietet ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis.

## Funktionen und Merkmale

### Auftragsannahme

Neue Aufträge werden entweder direkt über den Internet Explorer erfasst oder wie gewohnt in Ihrem bestehenden System angelegt.

### Auftragsübersicht

Die Auftragsübersicht zeigt den Verantwortlichen im Büro das Wichtigste auf einen Blick und bietet eine aktuelle Übersicht über den Fortschritt aller Aktivitäten.

### Auftragsdisposition

Bei der Planung der einzelnen Aufträge können unterschiedliche Kriterien für die Auswahl des geeigneten Mitarbeiters verwendet werden.

### Auftragsübermittlung

Dem technischen Aussendienstmitarbeiter werden die ihm zugeteilten Aufträge drahtlos auf sein mobiles Endgerät übermittelt.

### Datenübertragung

Dank der eingesetzten Kommunikations- und Übertragungstechnologien werden die Kosten minimiert.

### Rapporte

Der technische Aussendienstmitarbeiter erfasst auf dem Endgerät seine Leistungen und das benötigte Material. Sämtliche Kunden- und Auftragsdaten sind bereits vorhanden und einsehbar.

### Unterschrift

Der Kunde kann den Rapport auf dem Bildschirm des mobilen Endgerätes unterschreiben.

### Sicherheit

Es können nur Endgeräte mit dem Server kommunizieren, die in der zentralen Datenbank erfasst wurden.

### Endgeräte

In der zentralen Datenbank werden die Endgeräte anhand einer eindeutigen Kennung verwaltet und dem Gerät wird jeweils ein Benutzer zugewiesen.

