



Mobile Lagerverwaltung für MS MAIL SERVICE AG



Übersicht

Mobile Lagerverwaltung



1	Die MS Mail Service AG	(Hr. T. Aeschlimann – MS Mail Service AG)
2	Umgebung bei MS Mail Service AG	(Hr. D. Kuster – OPAL Associates AG)
3	Software Anforderungen	(Hr. D. Kuster – OPAL Associates AG)
4	Praxisbericht und Demonstration	(Hr. T. Aeschlimann – MS Mail Service AG)
5	Eingesetzte Technologien	(Hr. D. Kuster – OPAL Associates AG)
6	Abschluss	

Die MS Mail Service AG



MS Mail Service Gruppe

- Rund 600 100% MA
- 80 Mio. CHF Umsatz

**MS Mail Service AG,
St. Gallen**
seit 1978 

- Kernkompetenzen:**
- Direktmarketing
 - Customer Care Services
 - Logistik Services
 - Data & IT Services

- 240 Festangestellte
- 120 Temporäre

6'000 Anrufe pro Tag (Inbound)

30'000 Pakete pro Tag

50 Mandanten

**MS Mail Service GmbH,
Lauterach**
seit 1993 

- Kernkompetenzen:**
- Customer Care Services
 - Logistik Services

- 29 Festangestellte

1'500 Anrufe pro Tag (Inbound)

5'000 Pakete pro Tag

15 Mandanten

**rbc Solutions AG,
Feldmeilen, Chur**
seit 1985 

- Kernkompetenzen:**
- Consulting & Project Management
 - Call Center Services
 - CRM Services
 - Data Intelligence & IT Services

- 200 Festangestellte
- 180 Temporäre

- 3000 Anrufe pro Tag (Inbound)
- 6500 Anrufe pro Tag (Outbound)

5'000 Backoffice Cases

300 Kunden

**Quickmail AG,
St. Gallen**
seit 2009 

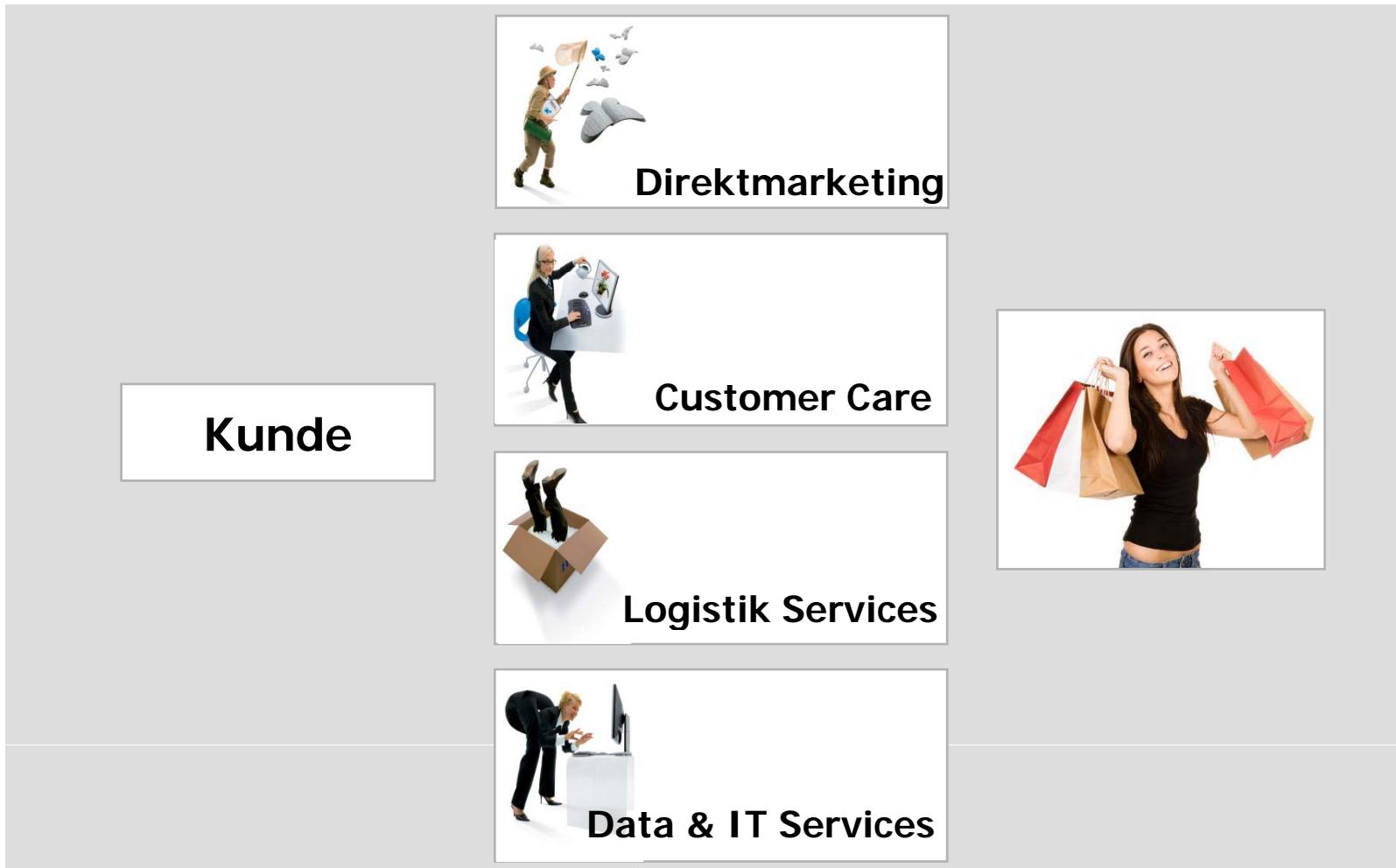
- Kernkompetenzen:**
- Zustellung von adressierten
- Mailings
 - Katalogen
 - Kundenzeitschriften

- 5 Festangestellte
- 120 Temporäre

- 2009: Kantone SG/AI/AR/TG
- 2010: Kantone TG, tw. ZH/GR/BE
- 2012: Abdeckung CH 85 Prozent

Kunden: Im Aufbau

Geschäftsfelder



Niederlassungen



Fürstenlandstrasse, St. Gallen



Customer Care, Fulfillment,
Retourenmanagement

Oberstrasse, St. Gallen



Fulfillment, Verzollung

Rittmeyerstrasse, St. Gallen



Fulfillment, Verzollung
Retourenmanagement

Industriestrasse, Wittenbach



Direktmarketing, Fulfillment,
Mail Management, Adressierung, Digitaldruck

Scheibenstrasse, Lauterach (Österreich)



Customer Care, Fulfillment,
Retourenmanagement

Umgebung

Mobile Lagerverwaltung



ERP System

- Verwaltung der Einkaufsbestellungen und Aufträge
- Lagerverwaltung
- Stellt in einer SQL Tabelle die Daten für die mobilen Geräte zur Verfügung
- Verarbeitet die von den mobilen Geräten zurückgemeldeten Daten

Lager

- Diverse Niederlassungen mit sechs Lagerorten
- Höhe maximal 8 Meter
- Lagerstruktur: Stockwerk – Gang – Säule – Fach



Einlagerung

Mobile Lagerverwaltung



1. **Anlieferung der Ware auf Paletten**
2. **Druck der Etiketle pro Palette mit Barcode für die Identifizierung der Ware**
3. **Auswahl des Mandanten & Lagerortes**
4. **Scan des Paletten-Barcodes**
5. **Scan des Lagerbarcodes**
6. **Manuelle Eingabe der Fachnummer**
7. **Übermittlung & Verbuchung der Daten im ERP System**

Umlagerung

Mobile Lagerverwaltung



1. Auswahl des Mandanten & des Lagerortes
2. Scan des Artikelbarcodes oder Eingabe der Artikelnummer
3. Scan des VON Lagerbarcodes & Eingabe der Fachnummer
4. Scan des NACH Lagerbarcodes & Eingabe der Fachnummer
5. Übermittlung & Verbuchung der Daten im ERP System

Inventur

Mobile Lagerverwaltung



1. **Senden der Inventuraufträge aus ERP System**
2. **Auswahl des Mandanten & des Lagerortes**
3. **Import der Daten pro Gang**
4. **Eingabe der Anzahl**
5. **Übermittlung & Verbuchung der Daten im ERP System**

Praxisbericht und Demonstration

Mobile Lagerverwaltung



OPAL – Your AutoID System Integrator

Technologien

Mobile Lagerverwaltung



UMTS / GPRS

- Die Datenübermittlung zwischen dem Microsoft Dynamics NAV und dem MDE erfolgt über UMTS bzw. GPRS. Gründe dafür waren die sehr grossen Lagerhallen, sowie immer wieder ändernde Lagerorte

WCF Service

- Damit eine kontrollierte Datenkommunikation gewährleistet werden kann, setzt OPAL einen WCF Dienst ein. Dieser stellt sicher, dass alle Daten komplett übermittelt werden, sowohl auf das Gerät als auch vom Gerät zurück.

Unitech HT680 und LXE MX9

- Das LXE MX9 verfügte bis zum Projektstart als einziges Gerät über einen Long Range Scanner UND ein GSM-Modul (UMTS / GPRS-Nutzung)

OPAL – Your AutoID System Integrator



OPAL Associates AG

Motorenstrasse 116
CH-8620 Wetzikon

Tel: +41(0)44 931 12 22
Fax: +41(0)44 931 12 20
Email: info@opal.ch

www.opal.ch

OPAL Associates GmbH

Am Vögelisberg 5
D-78479 Reichenau

Tel: +49(0)7534 999 560
Fax: +49(0)7534 999 5699
Email: info@opalgmbh.de

www.opalgmbh.de

OPAL Associates GesmbH

Donaufelderstrasse 101/2/8
A-1210 Wien

Tel: +43(0)1 270 03 13
Fax: +43(0)1 270 03 15
Email info@opalgmbh.at

www.opalgmbh.at

OPAL Associates SA

www.opalsa.ch

OPAL Associates ApS

www.opalaps.dk

OPAL Solutions GmbH

www.opal-solutions.de

OPAL Associates GmbH

Ludwig-Erhard-Strasse 38-40
D-64653 Lorsch

OPAL Associates GmbH

Osterholder Allee 2
D-25421 Pinneberg

ADC Distribution GmbH

Max-Planck-Strasse 9-13
D-85716 Unterschleissheim

Tel: +49(0)89 552 634 0
Fax: +49(0)89 552 634 29
Email: info@adc-distribution.de

www.adc-distribution.de

www.opal-holding.com

www.barcode-shop.com

www.sap-autoid.com